



Informations légales

1. Présentation du site.

En vertu de l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs du site www.films-nature.com l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi :

Propriétaire : Yannick Alram – « Le Chalet » Avenue du Berjarol 09300 Lesparrou-France - contact@films-nature.com

Créateur : Yannick Alram

Responsable publication : Yannick Alram

Webmaster : Yannick Alram – contact@films-nature.com

Crédits : les mentions légales ont été générées par Yannick Alram

Hébergeur : OVH – SAS OVH - <http://www.ovh.com> 2 rue Kellermann BP 80157 / 59100 Roubaix

2. Conditions générales d'utilisation du site et des services proposés.

L'utilisation du site www.films-nature.com implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation ci-après décrites. Ces conditions d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, les utilisateurs du site www.films-nature.com sont donc invités à les consulter de manière régulière.

Ce site est normalement accessible à tout moment aux utilisateurs. Une interruption pour raison de maintenance technique peut être toutefois décidée par www.films-nature.com.

Le site www.films-nature.com est mis à jour régulièrement par Yannick Alram. De la même façon, les mentions légales peuvent être modifiées à tout moment : elles s'imposent néanmoins à l'utilisateur qui est invité à s'y référer le plus souvent possible afin d'en prendre connaissance.

3. Description des services fournis.

Le site www.films-nature.com a pour objet de fournir une information concernant l'ensemble des activités de Yannick Alram.

Yannick Alram s'efforcent de fournir sur le site www.films-nature.com des informations aussi précises que possible. Toutefois, il ne pourra être tenue responsable des omissions, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations.

Toutes les informations indiquées sur le site www.films-nature.com sont données à titre indicatif, et sont susceptibles d'évoluer. Par ailleurs, les renseignements figurant sur le site www.films-nature.com ne sont pas exhaustifs. Ils sont donnés sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.

4. Propriété intellectuelle et contrefaçons.

Yannick Alram est le propriétaire des droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site, notamment les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de : Yannick Alram.

Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

5. Gestion des données personnelles.

Conformément aux dispositions des articles 38 et suivants de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, tout utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données

personnelles le concernant, qu'il peut exercer à tout moment en écrivant aux adresses suivantes : Yannick Alram– « Le Chalet » Avenue du Berjarol 09300 Lesparrou- France - contact@films-nature.com

Aucune information personnelle de l'utilisateur du site www.films-nature.com n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers.

6. Liens hypertextes et cookies.

Le site www.films-nature.com contient un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites, mis en place avec l'autorisation de Yannick Alram.

Cependant, Yannick Alram n'a pas la possibilité de vérifier le contenu des sites ainsi visités, et n'assumera en conséquence aucune responsabilité de ce fait.





Conditions générales de ventes

Ce document définit les modalités de vente entre Yannick Alram, qui édite le site www.films-nature.com, et le client dans le cadre d'un système de vente à distance de produits (documents imprimés et multimédias) à partir d'un support numérique (site internet).

Toute commande implique de la part du client une acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente dont le client reconnaît avoir pris connaissance.

Toute stipulation contraire ou réserve apportée par le client lors de la commande est réputée non écrite, sauf acceptation expresse par Yannick Alram, propriétaire du site www.films-nature.com

Tarifcation et livraison :

Les tarifs sont indiqués en euros, HT TVA non applicable, art. 293 B du CGI

La participation aux frais d'expédition, d'emballage et de traitement ne sont pas compris dans ce prix et doivent être réglés en plus. Les tarifs des livres et DVD sont établis dans le respect de la loi Lang 81-766 du 10 août 1981. L'éditeur peut modifier ces tarifs sans préavis. En cas de commande du ou des produits concernés vers un pays autre qu'un pays de l'Union Européenne, le client est l'importateur de ces produits. Des droits de douane ou autres taxes peuvent être exigés par les pays concernés. Ces droits ne relèvent pas de Yannick Alram et sont à la charge du client. Toutes les commandes sont payables en euro (€). Les produits commandés sont facturés selon les tarifs en vigueur au moment où la commande a été enregistrée, sous réserve de la disponibilité des produits commandés. Les produits restent la propriété de Yannick Alram jusqu'à ce que la commande ait été réglée.

Les produits disponibles sont expédiés dans un délai de 4 à 8 jours après validation de votre commande.

En cas de délais supplémentaire, Yannick Alram, s'engage à prévenir le client de la date prévue de disponibilité.

Les commandes sont livrées par La Poste (Envoi Postal rapide ou Colissimo).

Les risques de détérioration liés au transport sont sous la responsabilité de l'acheteur qui doit, en cas de dégâts sur le colis ou de produit manquant, refuser la livraison auprès des services de la Poste. De même, Yannick Alram ne peut être tenue pour responsable des délais de livraison dépassés ou de non livraison par perte du colis.

Ces frais sont susceptibles d'être modifiés en fonction de l'évolution des tarifs Postaux.

La livraison sera effectuée, pendant les heures ouvrables, à l'adresse de livraison que vous aurez indiquée et validée sur le bon de commande. Tout renvoi de commande dû à une erreur de saisie de l'adresse lors de la commande sera à la charge du client. Lors de la réception de la commande, il appartient au client de vérifier l'état des produits et de ne pas les accepter si elles sont endommagées. Aucune indemnisation ne pourra être réclamée pour un retard de livraison ou pour un tirage détérioré.

Paiement et sécurisation :

Le règlement de vos achats s'effectue soit :

- **par cartes bancaires Carte Bleue, Visa ou MasterCard via le système sécurisé de Paypal.** Vos données bancaires ne sont pas communiquées à Yannick Alram.

- **chèque** (uniquement émis par une banque domiciliée en France métropolitaine) : Envoyé à l'adresse suivante, accompagné du titre de l'ouvrage ou du DVD : Yannick Alram – « Le Chalet » – Avenue du Berjarol 09300 Lesparrou - France. Les produits ne seront livrés qu'après confirmation du parfait encaissement du chèque.

Responsabilité :

Yannick Alram ne peut être tenues pour responsables de l'inexécution du contrat de vente en cas de rupture de stock, d'indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève, totale ou partielle, notamment des services postaux ou du transporteur. Les parties conviennent que les présentes conditions de vente sont soumises au droit français.

Retour des produits :

Si un article ne vous convient pas, vous disposez d'un délai de 7 jours après réception pour le renvoyer à l'adresse suivante : Yannick Alram – « Le Chalet » – Avenue du Berjarol 09300 Lesparrou - France

Vous pouvez demander son échange ou son remboursement. Le produit devra être retourné en parfait état. Les frais liés au retour du produit sont à votre charge. Les produits retournés dans de bonnes conditions feront l'objet d'un remboursement de la part de Yannick Alram dans un délai d'un mois. Vous pouvez aussi opter pour un avoir sur vos prochains achats plutôt qu'un remboursement.

Informatique et libertés :

Les informations privées que vous nous fournissez, via votre bon de commande, n'ont pas d'utilisation au-delà du strict cadre de notre fichier client. Vous pouvez vous opposer à figurer dans ce fichier en nous faisant parvenir un courrier à : Yannick Alram – « Le Chalet » – Avenue du Berjarol 09300 Lesparrou - France ou un courriel à : contact@films-nature.com

